Политика обработки персональных данных

Сайт интернет-магазина «Мелоди Бит»

1. Оператор и область действия

Индивидуальный предприниматель Байбулдина Индира Ханнановна, ИНН 027614542804, ОГРНИП 304027611100374. Почтовый адрес: 450900, Республика Башкортостан, г. Уфа, с. Нагаево, ул. Цыганская, д. 25. Электронная почта: melodybeat@mail.ru. Политика относится к данным посетителей сайта melodybeat.shop, пользователей личного кабинета, покупателей и лиц, которые обращаются в магазин.

2. Цели, данные, основания и сроки обработки

Личный кабинет. Имя, фамилия, телефон, электронная почта, идентификатор учётной записи, данные для входа и история заказов. Обработка нужна для предоставления функций кабинета по инициативе пользователя. Данные хранятся, пока действует учётная запись. Сведения о заказах и документы сохраняются отдельно на срок, предусмотренный законом или основаниями, указанными ниже.

Заказы, оплата, доставка, возврат и гарантия. Имя и фамилия, телефон, электронная почта, адрес доставки (при доставке), состав и номер заказа, сведения о доставке, статусе и идентификаторе платежа, чеках и обращениях. Основания: заключение и исполнение договора, выполнение требований закона, включая обязанности по кассовому и бухгалтерскому учёту. Сведения хранятся в течение исполнения договора, применимых сроков работы с претензиями и обязательных сроков хранения учётных и иных документов.

Обращения и консультации. Имя, контакт для ответа, текст сообщения и относящиеся к обращению сведения. Основание зависит от обращения: запрос о покупке, исполнение договора, обязанность по закону либо отдельно полученное согласие. Переписка обрабатывается до завершения обращения. Дальнейшее хранение допускается при наличии законного основания и в пределах необходимого срока.

Работа и безопасность сайта. IP-адрес, дата и время запроса, параметры браузера и сеанса, необходимые файлы cookie. Эти сведения могут использоваться для сохранения корзины и авторизации, обработки ошибок и защиты сайта. Основания: предоставление запрошенных функций и законный интерес оператора в обеспечении безопасности при соблюдении прав пользователя. Технические сведения хранятся в пределах сроков, необходимых для этих целей.

3. Способы обработки и передача данных

В зависимости от цели оператор собирает, записывает, систематизирует, хранит, уточняет, извлекает, использует, предоставляет доступ, блокирует, удаляет и уничтожает данные. Обработка может выполняться с использованием средств автоматизации и без них.

Данные в необходимом объёме могут передаваться службам доставки, поставщикам услуг оплаты и формирования чеков, хостинга, технической поддержки и сервисам связи, если пользователь выбрал соответствующий канал обращения, а также государственным органам в установленных законом случаях. При поручении обработки оператор устанавливает условия конфиденциальности и безопасности. При онлайн-сборе данных граждан РФ оператор соблюдает предусмотренные законом требования к использованию баз данных на территории России.

4. Cookies и защита данных

Для корзины, входа и других запрошенных функций могут использоваться необходимые cookies. Избранное и сравнение в стандартном интерфейсе сохраняются в локальном хранилище браузера. Пользователь может очистить эти данные в браузере. Блокировка необходимых cookies может повлиять на работу корзины и личного кабинета.

Оператор обеспечивает конфиденциальность и защиту данных в соответствии с законом, в том числе ограничивает доступ к данным и использует организационные и технические меры, соответствующие характеру обработки.

5. Права пользователя

Вы можете запросить сведения об обработке, уточнение, блокирование, прекращение обработки или удаление данных в случаях, предусмотренных законом, а также отозвать согласие, когда обработка основана на нём. Направьте запрос на melodybeat@mail.ru или по почтовому адресу оператора и укажите сведения, позволяющие установить личность и найти соответствующий заказ или обращение. Действия оператора можно обжаловать в Роскомнадзоре или в суде.

Оператор отвечает и прекращает обработку в сроки, предусмотренные законом. После достижения цели или прекращения основания для обработки данные удаляются или уничтожаются в установленном порядке. Если закон требует продолжить хранение либо обработка допускается по самостоятельному законному основанию, соответствующие данные сохраняются на такой срок.